

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Кундранского сельсовета
 Убинского района Новосибирской области
 А.И. Колосов
 «02» декабря 2019 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг. муниципального казенного
 учреждения культуры «Кундранский социально-культурный центр»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных	Обеспечение доступности информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных	Постоянно	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»		

	стендах в помещении и на официальном сайте в сети интернет	стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети интернет. Регулярное обновление и поддержание в активном состоянии информации о деятельности организации культуры				
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг	Создание возможности взаимодействия с получателем услуг на официальном сайте учреждения	Первое полугодие 2020 г.	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»		
II	Комфортность условий предоставления услуг					

	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Улучшение и обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: доступность и соответствие требованиям санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение и совершенствование Материально-технической базы	2020-2022гг.	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»	
III	Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проведение мероприятий, направленных на оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2020-2022гг.	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»	

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проведение мероприятий, Направленных на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателям услуг	2020-2022гг.	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Уровень удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, Направленных на увеличение уровня удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью. Вежливостью работников организации (инструктаж сотрудников о правилах поведения на рабочем месте. соблюдение кодекса этики, повышение уровня культуры и качества обслуживания	Постоянно	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»		

Удовлетворенность условиями оказания услуг			
V	5	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Михайлова Марина Александровна Директор МКУК «Кундранский СКЦ»
		Мониторинг оказания услуг в учреждениях (мониторинг обращений, замечаний, жалоб от получателей услуг. анализ обращений и комментариев на официальном сайте в сети интернет	2020-2022гг.

Директор МКУК «Кундранский СКЦ»



М.А. Михайлова